

# **RELAZIONE DI MISSIONE ANNO 2020**

## **LETTERA DEL PRESIDENTE**

Il 2020 sia stato un anno molto intenso e difficile per tutti a causa dell'emergenza Covid-19 che ha messo a dura prova il Sistema Sanitario Nazionale e tutto il volontariato sociale e sanitario con esso.

Nonostante questo come Consiglio Direttivo abbiamo ritenuto importante sviluppare questo lavoro di rendicontazione sociale per rendere più trasparente e comprensibile il nostro operato e l'enorme mole di lavoro che i nostri volontari sviluppano durante l'anno.

Quando si pensa all'AV di Collecchio Sala Baganza e Felino viene subito in mente il soccorso sanitario (ambulanza e auto medica) ma il lavoro dell'associazione non è solo questo.

Tutti i giorni siamo impegnati con quasi 30 volontari a garantire, oltre al soccorso sanitario, un supporto alla cittadinanza attraverso i trasporti ordinari e altre attività.

Questo documento ha proprio questo scopo: restituire ai volontari e a tutti i nostri stakeholders, istituzionali e non, i grandi risultati che con il loro impegno e la loro dedizione riusciamo a raggiungere a favore della comunità.

## **LA NOSTRA MISSION**

Dall'anno della nostra fondazione ci siamo dati la mission della tutela delle persone e dei loro diritti attraverso la promozione della cultura della solidarietà sociale.

Questa importante azione sul territorio viene attuata attraverso il coinvolgimento dell'intera comunità che grazie al contributo dei suoi cittadini si prende cura di sé e soprattutto delle fasce più fragili della popolazione. I nostri soci volontari sono attivi nel portare soccorso, affiancano i cittadini costituendo un presidio di tutela della salute e promuovono una fondamentale azione di formazione alla cultura della solidarietà attraverso i corsi per diventare operatori (soccorritori o autisti) o per aumentare le competenze nella gestione delle emergenze sanitarie.

La crescita della cultura sanitaria di base e di uno spirito solidaristico e attivo della popolazione sono un contributo indispensabile affinché una comunità sappia prendersi cura di sé e delle generazioni future.

## **LA NOSTRA STORIA**

Nasciamo 46 anni fa come AV di Collecchio con un primo servizio di soccorso sanitario alla popolazione e da allora abbiamo fatto tanti passi avanti:

1974 Affiliazione ad Anpas

1977 inizia il servizio di Guardia Medica festiva e notturna

1978 modifica dello Statuto, diventa Assistenza Volontaria Collecchio - Sala Baganza – Felino

1980 nuova sede in via Rosselli

1986 ampliamento Sede

1989 inizia il servizio medico di emergenza (E.M.S.)

1996 inizio servizio di Automedica

2009 ampliamento Sede: il "Castello" del Volontariato

2010 modifica di Statuto e Regolamenti: l'Associazione rinnova l'organizzazione interna inserendo anche la parte di affiliazione ad ANPAS

## **GLI STAKEHOLDER**

I nostri portatori di interesse principali sono l'intera popolazione del territorio di riferimento (Collecchio, Felino, Sala Baganza ma anche Noceto, Medesano, Calestano e Parma): in totale sono

quasi 30.000 abitanti che possono fruire dei servizi e delle attività che mettiamo giornalmente in campo.

Ci sono inoltre alcuni stakeholder coinvolti in modo significativo con noi: le Istituzioni pubbliche, ad esempio, sono tra questi perché sono direttamente coinvolte verso la popolazione nella gestione dei servizi essenziali di salute pubblica e di educazione. L'azienda ospedaliera e l'Azienda Sanitaria Locale sono quelle che operano in ambito sanitario e con le quali abbiamo un rapporto consolidato di collaborazione e di gestione di alcuni fondamentali servizi di trasporto; I Comuni di Collecchio, Felino e Sala Baganza sono le altre istituzioni pubbliche con le quali ci confrontiamo e collaboriamo per la gestione di servizi di trasporto e per la promozione di eventi di formazione.

Un'ultima categoria di stakeholder sono i donatori: a partire dai donatori del 5x1000 (ben 2126 nell'ultimo anno), ai cittadini sostenitori (4246), alle aziende che hanno donato, agli enti finanziatori dei progetti fino ai singoli cittadini particolarmente sensibili alle attività e al ruolo di supporto che come AV Collecchio Sala Baganza Felino agiamo a vantaggio dell'intera comunità.

## **ATTIVITA'**

Le nostre attività declinano la missione in 2 linee di azione principali:

- Soccorso ed emergenza
- Sostegno alla comunità

### **Soccorso ed emergenza**

È certamente l'attività per cui siamo più conosciuti e riconosciuti. Rientrano in questa linea di azione tutti i servizi in emergenza coordinata dal 118 nel territorio di Collecchio Felino e Sala Baganza ma anche nei territori limitrofi (Noceto, Medesano, Calestano, Parma) come azione di supporto alle altre realtà presenti nel territorio. Dal 07/07/1974 siamo iscritti all'ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze) e come tale ne condividiamo i valori, le regole e i modi di approcciarsi al soccorso (in particolare per quel che riguarda la formazione dei nostri militi volontari).

Per rendere sempre più efficiente il servizio di soccorso è fondamentale inoltre coinvolgere la comunità nel processo di intervento: una chiamata tempestiva e precisa al servizio di 118 permette di strutturare un intervento più efficace ed efficiente: per questo investiamo tutti gli anni molte energie anche nella formazione dei "laici" attraverso corsi specifici per i lavoratori nelle aziende, per gli operatori (volontari e non) delle realtà sportive e per la cittadinanza in generale.

### **Sostegno alla comunità**

Grazie alla nostra organizzazione ed esperienza svolgiamo un ruolo attivo di sostegno alla comunità fornendo servizi come i trasporti da e per gli ospedali, le dimissioni (diurne e notturne), la sorveglianza sanitaria durante manifestazioni sportive ed eventi ricreativi pubblici (concerti, feste, sagre e manifestazioni). Anche noi ci inseriamo in un sistema integrato fra amministrazioni pubbliche e associazionismo che ci permette di poter supportare anche realtà "diverse" rispetto al settore sanitario, ad esempio prestando la nostra sede per attività di terzi: per citarne una, si sono tenuti in accordo con ASL e medici di famiglia incontri di informazione medica riguardanti alcune patologie specifiche.

I locali adibiti ad ambulatorio del medico di continuità assistenziale (ex guardia medica) sono stati messi a disposizione dell'Associazione Avoprorit per visite specialistiche mirate alla prevenzione tumori.

La sala consiliare è stata resa disponibile in accordo con l'Amministrazione comunale di Collecchio per le lezioni dell'Università Popolare.

## **I RISULTATI DELL'ATTIVITA'**

### **Dati generali**

Nel 2019 i soci erano 219 e i militi attivi 271 (con un'età media di 48 anni); erano a disposizione delle nostre attività 14 mezzi, fra cui:

- 6 ambulanze
- 2 auto di servizio e guardia medica
- 2 pulmini trasporto pazienti in seggiola
- 1 mezzo trasporto salme
- 1 furgone logistica
- 2 auto mediche

Nel 2019 abbiamo realizzato 7374 viaggi (+4% rispetto al 2018) per un totale di 8894 persone trasportate, percorrendo in totale 222.182 km.

Per garantire tutti i servizi abbiamo in servizio una media di circa 30 volontari al giorno (365 giorni all'anno!)

VIAGGI TOTALI = 7694 tra ordinari, urgenze, interni, manutenzione o altro.

### **Soccorso ed emergenza**

Nel 2019 abbiamo realizzato 2714 interventi di soccorso (con un aumento di circa il 5% rispetto al 2018) di cui 1991 con l'Ambulanza e 723 con l'Auto medica sui territori di Collecchio, Felino, Sala Baganza, Noceto, Medesano, Calestano e Parma. Il numero di interventi in emergenza è aumentato da una media di 2066 servizi/anno nel triennio 2015-2017, 2582 nel 2018 a 2714 nel 2019.

Uno degli elementi caratterizzanti delle operazioni di soccorso è certamente l'alto grado di formazione dei nostri militi volontari. Oltre ad essere un requisito obbligatorio per l'accreditamento al servizio 118 per noi la formazione rappresenta un requisito fondamentale per poter adempiere in modo completo e corretto alla propria mission.

Nel solo 2019 abbiamo realizzato 15 moduli formativi per nuovi volontari per un totale di 537 attestati rilasciati e 32 moduli di aggiornamento (retraining) per un totale di 839 attestati rilasciati.

Abbiamo inoltre organizzato 5 corsi per "laici" (persone della comunità non militi dell'AV) sull'utilizzo delle tecniche di primo soccorso informato (Basic Life Support) con l'utilizzo del defibrillatore per un totale di 74 persone formate (35 cittadini, 9 addetti per il primo soccorso aziendale, 30 operatori di società sportive).

Se è difficile ipotizzare l'impatto sulla comunità dei 35 cittadini si può stimare che i 9 addetti del primo soccorso aziendale possano essere da riferimento per circa 200 persone di aziende del territorio e gli operatori di società sportive potranno essere referenti per il primo soccorso di circa 200 atleti e altrettanti spettatori sia nella fase degli allenamenti che durante le attività sportive.

I militi volontari rappresentano per noi uno dei patrimoni più importanti e per questo l'attività di ricerca volontari è sempre uno degli obiettivi primari; nel 2019 sono stati trovati ed inseriti 25 nuovi volontari con

un'età media di 44,44 anni a fronte di 18 volontari già attivi che non hanno potuto continuare la loro attività per raggiunti limiti di età o per scelte personali.

### **Sostegno alla comunità**

A fronte di una attività di soccorso più "visibile" c'è un'altra attività che svolgiamo in modo continuativo e che, paradossalmente, impiega molte più energie rispetto all'altra: il sostegno alla comunità.

Nel 2019 i servizi per i trasporti ordinari (quelli non in emergenza come ad esempio le dimissioni ospedaliere, i servizi di accompagnamento per le dialisi, gli accompagnamenti delle persone anziane o disabili per visite mediche o esami medici, ecc) sono stati 4174 per un totale di 6172 persone trasportate (\*). Per dare una idea si tratta di 11,4 trasporti per quasi 17 persone trasportate ogni giorno per 365 giorni all'anno!!!

<b>Emergenza 118</b>	35,27%
<b>Ordinario a pagamento</b>	19,25%
<b>Dializzati</b>	25,94%
<b>Oncologici</b>	7,02%
<b>Trasferimenti</b>	2,04%
<b>Interno</b>	5,24%
<b>Manifestazioni</b>	1,08%
<b>Guardia Medica</b>	4,16%

Abbiamo inoltre realizzato 83 servizi di vigilanza sanitaria in occasioni di attività ricreative del territorio come: manifestazioni sportive, feste e sagre (Festa Multiculturale, Notte Rosa di Collecchio, Taro Taro Story, Notte Bianca di Felino, Settembre Collecchiese) fornendo una copertura per più di 30.000 persone.

Oltre ai mezzi ed ai volontari abbiamo messo a disposizione anche le nostre strutture al territorio. Nel 2019 le nostre sale sono stata utilizzate da altre realtà (università popolare, corso badanti, AVOPRORIT, medici di famiglia) per 24 incontri per più di 50 ore di utilizzo.

(\*) quando possibile si è cercato di ottimizzare i trasporti trasportando più di una persona per viaggio. Le persone trasportate non sono persone fisiche singole ma utenti del servizio (una persona potrebbe aver usufruito più di una volta del servizio).